



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Gastro All-Inclusive- und Gruppenangebote

### **I. Geltungsbereich**

1. Die vorliegenden AGB haben Gültigkeit für den gesamten gastronomischen Bereich der Tierpark Nordhorn gGmbH, Heseper Weg 140, 48531 Nordhorn (nachfolgend Tierpark genannt).
2. Die Zooordnung ist diesen AGB als übergeordnet zu betrachten.
3. Die Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
4. Es besteht die Möglichkeit Kombinationsangebote aus Gastronomie und z.B. Kindergeburtstagsführungen zu buchen. Bei der Buchung weiterer Angebote greifen die jeweiligen AGB in Kombination.

### **II. Allgemein**

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch den Tierpark zustande; diese sind die Vertragspartner.
2. Gruppenangebote sollten mindestens 3 Wochen vor dem gewünschten Termin gebucht werden.

### **III. Leistungen, Reservierungsbedingungen, Preise, Zahlung**

1. Der Tierpark ist verpflichtet, die vom Kunden bestellten und vom Tierpark zugesagten Leistungen zu erbringen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für diese und weitere in Anspruch genommene Leistungen vereinbarten bzw. üblichen Preise des Tierparks zu zahlen.
3. Es können Gruppenmenüs oder All-inclusive Angebote gebucht werden.
4. Gruppenangebote gelten ausnahmslos ab 20 Personen (ohne Busfahrer und Reiseführer).
5. Die Gruppe kann aus verschiedenen Menüs auswählen. Jeder aus der Gruppe erhält das gleiche gewählte Menü. Eine Buchung von zwei Angeboten, die dann geteilt werden können, ist erst möglich, wenn pro Angebot mindestens 20 Personen teilnehmen.
6. Einzelne Bestandteile des All-inclusive Arrangements können nicht herausgenommen werden, so dass der Preis günstiger wäre o.ä. (z.B. Jahreskartenbesitzer).
7. Weitere Inhalte zum Menü lassen in Absprache kostenpflichtig hinzubuchen.
8. Zur Bezahlung akzeptieren wir Bargeld, Bankkarte oder Tierpark Nordhorn Geldwertkarten. Bei vorheriger Absprache auch Rechnung
9. Die Anmeldung erfolgt immer über unsere Webseite, per E-mail, Telefon oder persönlich.
10. Für eine Reservierung benötigen wir den Namen, die Telefonnummer und ggf. auch die Adresse bzw. E-Mail-Adresse.
11. Eine Reservierung wird für beide Seiten verbindlich, wenn wir die Reservierung bestätigen.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Gastro All-Inclusive- und Gruppenangebote

12. Die Reservierung bestimmter Tische oder Sitzgruppen kann nicht garantiert werden.
13. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
14. Der Tierpark ist nach eigenem Ermessen berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen.
15. Im Falle von unvorhersehbaren Ereignissen kann es zu kurzfristigen Änderungen kommen.
16. Eigenes, mitgebrachtes Essen darf nicht im Gastronomiebereich verzehrt werden.
17. Die Bezahlung für das gastronomische Angebot erfolgt separat zum Eintrittspreis, gebuchter Führungen etc., sofern diese nicht Teil des Angebots sind.

### **IV. Rücktritt des Kunden (Stornierung)**

1. Der Tierpark gewährt dem Kunden grundsätzlich eine Umbuchungs- und Stornierungsmöglichkeit. Der Zeitpunkt der Stornierung bestimmt dabei den Anspruch des Tierparks auf eine angemessene Vergütung; ersparte Aufwendungen sind damit abgegolten.
2. Für das Angebot gelten folgende Umbuchungs- und Stornierungsgebühren:
  - Eine Umbuchung ist möglich bis 7 Werktage vor Leistungsbeginn\*
  - Stornierungsgebühren ab 7 Werktage vor Leistungsbeginn\* oder Nichtantritt liegen bei 50% des Leistungspreises.\* schriftlicher Eingang der Umbuchung/Stornierung beim Tierpark.

Umbuchungen und/oder Stornierungen bis 7 Werktage vor Leistungsbeginn haben in Textform zu erfolgen und sind an folgende Adresse zu richten: [cafeteria@tierpark-nordhorn.de](mailto:cafeteria@tierpark-nordhorn.de) oder Tierpark Nordhorn gGmbH, Heseper Weg 140, 48531 Nordhorn.

### **V. Rücktritt durch den Tierpark**

1. Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist der Tierpark in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzu-treten.
2. Wird eine vereinbarte oder oben gemäß Klausel III Nr. 8 verlangte Vorauszahlung nicht geleistet, so ist der Tierpark zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.





## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Gastro All-Inclusive- und Gruppenangebote

3. Ferner ist der Tierpark berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere vom Tierpark nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen; Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. des Kunden oder Zwecks, gebucht werden; der Tierpark begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Tierparks in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Tierparks zuzurechnen ist oder aber ein Verstoß gegen Klausel I Nr. 2 vorliegt.
4. Bei berechtigtem Rücktritt des Tierparks entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz. Je nach Rücktrittsgrund kann der Tierpark aus Kulanz einen Ersatztermin anbieten.
5. Bei nötigem Abbruch des Programms besteht kein Recht auf Schadensersatz.
6. Der Kunde erhält eine E-Mail oder einen Anruf, wodurch er über die entsprechende Vorgehensweise bei Ausfall und/oder Verlegung der Veranstaltung informiert wird.

### **VI. Änderungen der Teilnehmerzahl und der Veranstaltungszeit**

1. Bis zum 2. Werktag vor Termin können Sie Änderungen der Personenzahl anmelden. Eine Änderung der Teilnehmerzahl bedarf der schriftlichen Zustimmung des Tierparks.
2. Sind am Besuchstag weniger Gäste anwesend als bis zum 2. Werktag vor Termin angemeldet, so berechnen wir für den gastronomischen Teil des Arrangements 100% des Preises.
3. Im Fall einer Abweichung nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.
4. Bei einer wesentlichen Abweichung der Teilnehmerzahl ist der Tierpark berechtigt die bestätigten Räume zu tauschen, es sei denn, dass dies dem Kunden unzumutbar ist.
5. Verschieben sich die vereinbarten Anfangszeiten aufgrund von Kundenverschulden maßgeblich und stimmt der Tierpark diesen Abweichungen zu, so kann der Tierpark die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen.

### **VII. Sicherheitsbestimmungen**

1. Das Rauchen ist den Gästen grundsätzlich nur gekennzeichneten Plätzen im Außenbereich der gastronomischen Einrichtungen gestattet.
2. In allen Innenräumen des Restaurants besteht absolutes Rauchverbot.
3. Die Regeln des Jugendschutzgesetzes gelten.
4. Der Restaurantbetrieb haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände bei Selbstverschulden.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Gastro All-Inclusive- und Gruppenangebote

5. Kinder bis 12 Jahre haben der Beaufsichtigung eines Erwachsenen zu unterstehen. Eltern haften für Ihre Kinder.

6. Hundehalter haften für Ihre Tiere.

## **VIII. Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen**

1. Mitgeführte persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden im Restaurantbereich. Der Tierpark übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Tierparks.

2. Mitgebrachtes Dekorationsmaterial bedarf der Erlaubnis des Tierparks und ist wegen möglicher Beschädigungen unserer Einrichtungen nicht erwünscht, hat in Ausnahmefällen aber den brand-schutztechnischen Anforderungen zu entsprechen.

## **IX. Schlussbestimmungen**

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

2. Erfüllung- und Zahlungsort ist Nordhorn.

3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Tierparks. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand ebenfalls Nordhorn.

4. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen eine gute Zeit im Tierpark Nordhorn!

Stand: 09.07.2019

Tierpark Nordhorn gGmbH, Heseper Weg 140, D-48531 Nordhorn

Telefon ++49 (0)5921 71200-0 · Fax ++49(0)5921 71200-10 · eMail: [info@tierpark-nordhorn.de](mailto:info@tierpark-nordhorn.de)

Geschäftsführender Tierparkleiter: Dr. Nils Kramer

Zoologische Leitung: Dr. med. vet. Hermann Kramer, Kaufmännische Leitung: Katharina Schleper

Handelsreg. Nr.: 130686, Amtsgericht Osnabrück, UST-Ident-Nr.: DE 813 136 004, Steuernummer: 55/272/02402

Kreissparkasse Nordhorn, BLZ 267 500 01, Konto 14 072 805 · IBAN: DE06 26750001 0014072805 BIC: NOLADE21NOH

Grafschafter Volksbank eG, , BLZ 280 699 56, Konto 13 029 703 00 · DE36 28069956 1302970300 BIC: GENODEF1NEV

