



## Algemene voorwaarden

Vakantie in de Dierentuin Nordhorn  
Vakantiehuizen Bisonblick, Storchennest en  
belevensovernachting op de Vechtehof

### I. Contract

1. Met deze schriftelijke bevestiging wordt een voor beide partijen bindende overeenkomst gesloten over de huurvoorwaarden van een vakantiewoning van het Tierpark Nordhorn gGmbH. Onderhuur of verhuur aan derden is niet toegestaan. Mocht de woning op grond van overmacht op het afgehuurde tijdstip niet bewoonbaar zijn, dan is er helaas geen recht op schadevergoeding.

### II. Onderhoud van de woning

1. Wij doen alle moeite om u een perfecte woning ter beschikking te stellen. Mocht er echter in de woning schade van vorige huurders geconstateerd worden, wilt u dat ons dan s.v.p. onmiddellijk bij aankomst melden zodat dit zo snel mogelijk verholpen kan worden.

2. Schade of ontbrekende inventaris van de woning, die door de huurder of zijn reisgenoten veroorzaakt is, dient u ons zo snel mogelijk te melden i.v.m. de schaderegeling. Niet gemelde schade of ontbrekende inventaris worden aan de huurder achteraf in rekening gebracht.

### III. Huisdieren en roken

1. De vakantiewoningen zijn rookvrij. Huisdieren zijn in de vakantiewoningen niet toegestaan.

### IV. Schoonmaak

1. Bij de schoonmaak hoort niet het schoonmaken van de keukenmaterialen, het uitruimen van de afwasmachine en opruimen van de vuilnis.

### V. Betaling

1. Binnen twee weken na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de boeking moet een aanbetaling van 25 % van de huurprijs gedaan worden. Het resterende bedrag dient tot vier weken voor aanvang van de reis betaald te worden. Bij kortdurende boekingen dient de betaling, volgens de informatie in de schriftelijke reisbevestiging, onmiddellijk of bij aankomst voldaan te worden.

2. Wordt na een betalingsaanmaning na een bepaalde termijn niet betaald, dan is de verhuurder gerechtigd af te zien van de overeenkomst. In dat geval heft de verhuurder de in punt 6 genoemde annuleringstarieven.

3. Bij de huurprijs horen alle servicekosten zoals energie, schoonmaakkosten, bedlinnen, handdoeken en de entree naar de dierentuin.



## Algemene voorwaarden

Vakantie in de Dierentuin Nordhorn  
Vakantiehuisen Bisonblick, Storchennest en  
belevensovernachting op de Vechtehof

### VI. Annuleren

Een annulering moet schriftelijk bij de verhuurder gedaan worden. Bij annuleren van de huurovereenkomst door de huurder worden verwerkingskosten à 10 % van de huurprijs, met een minimum van 30.00 euro, in rekening gebracht.

De huurder is verplicht om bij annuleren van de huurovereenkomst aan de verhuurder de onderstaande vergoeding te betalen:

- \* 10% van de huurprijs bij annuleren tot 45 dagen voor de aanvang van de huur
- \* 50 % van de huurprijs bij annuleren van 44 dagen tot 35 dagen voor de aanvang van de huur
- \* 80 % van de huurprijs bij annuleren vanaf 34 dagen voor de aanvang van de huur

Bij het niet verschijnen, zonder vooraf te annuleren, moet de overeengekomen huurprijs volledig worden betaald. De verhuurder behoudt zich het recht voor om de niet in gebruik genomen vakantiewoning zo mogelijk op een andere manier te verhuren.

### VII. Dierentuinbezoek

1. De entree voor gasten, die in het vakantiehuis overnachten, is gratis. Via een eigen toegang is de dierentuin te bereiken. De dierentuin mag alleen tijdens de openingstijden tussen 9.00 en 19.00 uur ( november en februari tot 18.00 uur, december en januari tot 17.00 uur) bezocht worden.

Buiten de openingstijden geldt nachtrust voor onze dieren, let u hier alstublieft op! Bezoekers met een gehuurde vakantiewoning binnen het terrein van het park kunnen hier uiteraard wel door het park hiernaartoe.

### VIII. Tenslotte

1. De door de gast bij de boeking verstrekte persoonlijke gegevens worden door de verhuurder elektronisch verwerkt en opgeslagen. De gegevens worden niet aan derden verstrekt.

De rechtbank voor alle geschillen is Nordhorn.

Stand: 06.10.2020

